

Certificado de Garantía

Hewlett-Packard Argentina, S. A.
Montañeses 2150
1428 Buenos Aires
Argentina
Tel. 787 7100

Producto:	HP ScanJet
Modelo:	3200C
No. de serie:	CN91V1E06FPN
Fecha de entrega:	15/6/99
Vigencia de la garantía:	1 año
Extensión de la garantía:	

A. Cobertura de la garantía:

1. Hewlett-Packard Argentina, S.A. (HPA) garantiza al cliente (usuario final) que el producto al que se refiere esta garantía estará libre de defectos de fabricación y de mano de obra por el término antes indicado contando desde la fecha de compra del producto por parte del usuario final original a un distribuidor o comercializador debidamente autorizado por HPA.
2. La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen de:
 - a. Mantenimiento inapropiado o inadecuado, alteración o reparación realizados por personal no autorizado por HPA;
 - b. Uso de software, accesorios, soportes, suministros, consumibles o interfaz no suministrados por HPA;
 - c. Modificaciones no autorizadas o uso indebido;
 - d. Operación fuera de las especificaciones ambientales para el producto, incluyendo abuso del ciclo de trabajo o uso de cargas de conmutadores sin protección contra sobretensiones;
 - e. Uso de medios de impresión o tarjetas de memoria no soportados;
 - f. Lugar de uso o mantenimiento inapropiados;
 - g. Daños durante el traslado; o
 - h. Cualquier violación de las condiciones de uso, instalación y mantenimiento necesarias especificadas en el Manual de Operaciones.
3. Si el cliente (usuario final), durante el periodo de garantía, pusiera en conocimiento de HPA la existencia de los defectos definidos anteriormente, HPA podrá, según prefiera, reparar o reemplazar el producto si está averiado. Cualquier producto de reemplazo será nuevo o como nuevo. En caso que al momento del reemplazo no hubiese disponible un producto idéntico al reemplazado (ya sea por discontinuación de su producción, falta de stock o por cualquier otra causa), HPA se reserva el derecho de suministrar un producto de prestaciones o funcionalidad por lo menos iguales a las del producto reemplazado. Si luego de un plazo razonable, no fuese posible para HPA reparar o reemplazar el producto, el cliente tendrá derecho, como única compensación, al reintegro del precio de compra, contra la devolución del producto a HPA.

B. Limitación de la garantía:

1. NI HPA, NI NINGUNA ENTIDAD O PERSONA DIRECTA O INDIRECTAMENTE VINCULADA O RELACIONADA CON HPA : A) OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGUNA INDOLE, EXPRESA O IMPLICITA, ORAL O ESCRITA, RESPECTO AL PRODUCTO AL QUE SE REFIERE ESTA GARANTÍA; O B) FORMULAN NINGUNA GARANTÍA IMPLICITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN DEL PRODUCTO PARA UN PROPOSITO DETERMINADO.

HPA NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE QUE LA OPERACIÓN DE SUS PRODUCTOS SERÁ ININTERRUMPIDA O LIBRE DE ERRORES.

C. Exoneración de responsabilidad:

EXCEPTUANDO LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS EN ESTE CERTIFICADO DE GARANTIA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA HPA SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, PERDIDA DE DATOS O LUCRO CESANTE) O POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO QUE SEA CONSECUENCIA DIRECTA, INDIRECTA O REMOTA DEL USO O MAL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO, CUALQUIERA QUE SEA EL FUNDAMENTO DEL RECLAMO (CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O LEGAL).

LOS REMEDIOS DESCRITOS EN ESTA GARANTIA SON LOS UNICOS Y EXCLUSIVOS.

D. Condiciones particulares:

E. Reparaciones:

Comuníquese con el distribuidor o comercializador debidamente autorizado por HPA que le vendió este producto, o para servicio más rápido, llame al centro de asistencia técnica, al número 787-80-80.

Las reparaciones se llevarán a cabo en los centros autorizados de servicio en Argentina, contra la presentación del producto, este Certificado de Garantía y la factura original de compra del producto.

